

SAMUEL TREMBLAY-VÉZINA

LEADER EN SYSTÈMES D'AFFAIRES & TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

Sherbrooke, Québec | 819-452-1988 | samueltremblayvezina@gmail.com



PROFIL PROFESSIONNEL

Leader de transformation multidisciplinaire comptant plus de 14 ans d'expérience dans la conception et l'implantation des systèmes soutenant un fabricant canadien et une entreprise de e-commerce internationale. Réunit leadership opérationnel, Shopify, automatisation des flux de travail, architecture de données, réalisation de projets et communication visuelle pour transformer des processus fragmentés en façons de travailler fiables et évolutives. Aussi à l'aise de définir la stratégie, de bâtir la solution que d'aider les équipes à se l'approprier.

FORMATION ET LANGUES

- **BACCALAURÉAT EN HISTOIRE** | Université de Sherbrooke | 2008–2011
- **DIPLÔME D'ÉTUDES COLLÉGIALES EN SCIENCES HUMAINES** | Cégep de Thetford | 2005–2007
- **LANGUES** | Français — langue maternelle • Anglais — maîtrise professionnelle

VALEUR DISTINCTIVE

- **SYSTÈMES D'AFFAIRES:** Traduit des besoins ambigus en processus, outils, règles décisionnelles, responsabilités et pratiques opérationnelles fiables.
- **RÉALISATION DE TRANSFORMATIONS:** Pilote les initiatives du diagnostic et de la conception jusqu'à l'implantation, aux essais, à la formation, à la stabilisation et au transfert des connaissances.
- **COMMERCE NUMÉRIQUE:** Relie Shopify, les données produits, l'inventaire, la tarification, le marketing et les opérations afin d'améliorer l'exécution commerciale.
- **LEADERSHIP TRANSVERSAL:** Crée des ponts entre la production, la logistique, l'administration, les équipes techniques, le marketing et les partenaires externes.

RÉALISATIONS DE TRANSFORMATION SÉLECTIONNÉES

- **ÉVOLUTION DE LA PLATEFORME SHOPIFY:** A fait progresser Calimacil.com au moyen de deux transformations majeures de thème et d'améliorations continues alignées sur les besoins des clients, de la marque et des opérations.
- **AUTOMATISATION DES FLUX DE TRAVAIL:** A conçu une logique complexe dans Shopify Flow afin de réduire les interventions répétitives et de rendre les processus récurrents plus uniformes et fiables.
- **INTELLIGENCE OPÉRATIONNELLE:** A créé des outils de planification de type ERP, des systèmes d'indicateurs, des KPI et des solutions Google Sheets avancées pour la production, la tarification, l'inventaire et la prise de décision.
- **RÉSILIENCE ORGANISATIONNELLE:** A transformé les connaissances institutionnelles en processus documentés, outils réutilisables, formations et responsabilités de relève afin de réduire la dépendance envers une seule personne.
- **INNOVATION DES PROCÉDÉS PHYSIQUES:** A conçu des améliorations de processus et de l'équipement manufacturier sur mesure soutenant l'efficacité, la sécurité, la qualité et la capacité.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

CALIMACIL | Sherbrooke, Québec | 2012–2026

Progression vers des rôles de leadership en production, gestion de projets, logistique, systèmes d'affaires, commerce électronique, marketing et ventes au sein d'un fabricant canadien desservant un marché international.

DIRECTEUR MARKETING ET VENTES | 2019–2026

- A dirigé des initiatives commerciales et numériques transversales, en alignant les lancements, les partenariats et les priorités clients sur la capacité de production, l'inventaire et les contraintes opérationnelles.
- A pris en charge l'évolution continue de l'écosystème Shopify, évaluant les capacités de la plateforme et implantant des améliorations à l'expérience client, aux processus internes et à l'exécution des activités.
- A créé des rapports, tableaux de bord, normes de processus et outils décisionnels améliorant la visibilité et la coordination entre la direction et les équipes opérationnelles.
- A structuré des pratiques reproductibles de lancement et de communication, notamment des modèles Shopify Email, la coordination des campagnes, la documentation et la formation des équipes.

GESTIONNAIRE DE PROJETS | 2016–2019

- A géré des projets d'amélioration multidisciplinaires, de la définition du problème jusqu'à la conception, l'implantation, la formation, le suivi et la stabilisation.
- A développé des solutions évolutives en matière d'efficacité, de sécurité et de capacité, notamment des processus repensés et de l'équipement manufacturier sur mesure.
- A coordonné les parties prenantes de la production, de l'administration et des équipes techniques, tout en dirigeant des améliorations de conformité liées à la CNESST et au service incendie.

GESTIONNAIRE DE PRODUCTION | 2013–2016 | Soutien opérationnel continu jusqu'en 2024

- A géré les priorités manufacturières et des équipes comptant jusqu'à 20 employés, incluant l'embauche, la formation et la gestion du rendement.
- A implanté des pratiques Lean, dont Kaizen et Kanban, ainsi que des outils de planification de type ERP et des indicateurs visant à améliorer le flux, la qualité et l'organisation du travail.

LEADERSHIP EN LOGISTIQUE ET IMPORT-EXPORT | 2016–2026 | Mandat transversal

- A géré la logistique internationale, les exigences douanières, les changements tarifaires et la documentation d'import-export, tout en améliorant les pratiques d'entrepôt, de localisation d'inventaire et de gestion des données.
- A repéré les irritants récurrents et les a transformés en systèmes pratiques améliorant la traçabilité, la fiabilité et la coordination entre les ventes et les opérations.

COMPÉTENCES ET OUTILS

TRANSFORMATION ET OPÉRATIONS Conception de systèmes d'affaires • Amélioration des processus • Automatisation • Leadership de projets • Lean • Architecture d'indicateurs • Documentation • Formation • Gestion du changement

COMMERCE NUMÉRIQUE ET DONNÉES Shopify • Shopify Flow • Gestion de thèmes • Métachamps • Notions de Liquid / HTML / CSS • Google Sheets et Excel avancés • Traitement de données • Tableaux de bord • Logique ERP

COMMUNICATION ET CRÉATION Adobe Photoshop • Lightroom • Premiere Pro • Photographie • Vidéographie • Production de contenu • Documentation visuelle • Présentations

CONCEPTION TECHNIQUE ET FABRICATION Conception SolidWorks • Dessins techniques de précision • Recherche et approvisionnement de composantes • Assemblage mécanique • Soudage MIG • Développement d'équipements pneumatiques • Équipements manufacturiers sur mesure